

LOS SOCIOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. Alcance y aplicación

Estos Términos y Condiciones Generales rigen todas las cotizaciones, órdenes de compra y facturas emitidas por Los Socios. Al aceptar una cotización o recibir una factura de Los Socios, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente las presentes condiciones.

Los Socios se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia a partir de su publicación o notificación al cliente.

2. Cotizaciones

2.1 Validez

Toda cotización emitida por Los Socios tendrá una validez de 15 días calendario a partir de la fecha de emisión, salvo que se indique expresamente un plazo diferente en el documento. Transcurrido dicho plazo, Los Socios se reserva el derecho de modificar los precios, disponibilidad y condiciones ofrecidas.

2.2 Precios

Todos los precios indicados en las cotizaciones son en pesos dominicanos (DOP) o en dólares estadounidenses (USD), según se especifique, e incluyen el ITBIS correspondiente cuando aplique. Los precios no incluyen gastos de entrega salvo indicación expresa.

2.3 Aceptación

La cotización se considerará aceptada cuando el cliente la firme, la apruebe por escrito, o realice el primer pago. La aceptación parcial no obliga a Los Socios a entregar sólo una parte del pedido, a menos que se acuerde expresamente por escrito.

3. Facturación

Las facturas emitidas por Los Socios reflejan los bienes y/o servicios entregados conforme a la cotización aceptada. Cualquier discrepancia deberá ser notificada dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de la factura.

Los Socios emite facturas con comprobantes fiscales conforme a las disposiciones de la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) de la República Dominicana.

4. Condiciones de pago

4.1 Pago al contado

Los pedidos al contado deberán ser cancelados en su totalidad previo a la entrega de los bienes. Se aceptan los siguientes métodos de pago:

- Efectivo
- Transferencia bancaria
- Cheque certificado a nombre de Los Socios
- Pago móvil (cuando aplique)

4.2 Crédito a clientes

El crédito es un beneficio que Los Socios otorga a clientes calificados previa evaluación. Las condiciones de crédito serán establecidas individualmente por escrito y podrán incluir:

- Plazo de pago: 1, 7, 15 o 30 días calendario según acuerdo
- Límite de crédito aprobado
- Documentos de respaldo requeridos (RNC, registro mercantil, referencias comerciales)

El incumplimiento en el pago dentro del plazo acordado generará automáticamente un interés moratorio del 2% diario sobre el saldo pendiente, contado a partir del primer día de atraso y hasta la fecha de pago total. Dicho cargo se aplicará sin necesidad de notificación previa. Los Socios se reserva el derecho de suspender el crédito en cualquier momento sin previo aviso en caso de mora o incumplimiento.

4.3 Cheques rechazados

En caso de que un cheque sea rechazado por cualquier razón, el cliente deberá cubrir el monto original más un cargo administrativo de RD\$2,500.00 por concepto de gastos bancarios, traslado y gestión de cobro, sin perjuicio de las acciones legales aplicables conforme a la Ley 65-00 y el Código Penal Dominicano.

5. Entrega

Los Socios realizará las entregas en la dirección indicada por el cliente al momento de la orden. Las fechas de entrega son estimadas y podrán variar por causas ajenas a nuestra voluntad, incluyendo condiciones climáticas, disponibilidad de inventario o dificultades de acceso a la zona de entrega.

El cliente o su representante deberá estar presente al momento de la entrega para verificar el pedido y firmar el comprobante correspondiente. La firma del comprobante de entrega constituye conformidad con los bienes recibidos.

6. Ventas finales — Política de devoluciones

Todas las ventas realizadas por Los Socios son definitivas y no se aceptan devoluciones, cambios ni cancelaciones una vez confirmada y despachada la orden, salvo los casos establecidos por la Ley No. 358-05 sobre Protección al Consumidor de la República Dominicana.

Los Socios no se hace responsable por daños ocasionados por mal uso, almacenamiento inadecuado o manipulación incorrecta de los productos por parte del cliente.

7. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de Los Socios se limita en todos los casos al valor de los bienes facturados. Los Socios no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de negocios ni cualquier otro daño consecuente derivado del uso o imposibilidad de uso de los productos adquiridos.

8. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República Dominicana. Para cualquier controversia derivada de las relaciones comerciales entre el cliente y Los Socios, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la provincia de La Altagracia, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

9. Aceptación de condiciones

La realización de cualquier pedido, la firma de una cotización o el pago total o parcial de una factura implica la aceptación plena e incondicional de estos Términos y Condiciones Generales por parte del cliente.